

■ „Durch Qualitätsmanagement habe ich jetzt viel mehr Zeit für meine Patienten.“

## ■ WIESO QUALITÄTSMANAGEMENT?

Qualität muss nachweisbar sein, damit sie nicht zufällig entsteht. Darum fordert der Gesetzgeber von jeder Arztpraxis die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems. Jeder 40. niedergelassene Arzt wird auf die Implementierung eines solchen Systems überprüft.

Durch die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems gewährleisten Sie die Güte Ihrer Arbeitsprozesse und Dienstleistungen: „Qualität und Entwicklung in Praxen“

(QEP) ist Ihr Instrument für die einfache und erfolgreiche Erfüllung der Gesetzesvorgaben vom 01.01.2004. Zudem sichern Sie mit Hilfe des Qualitätsmanagements

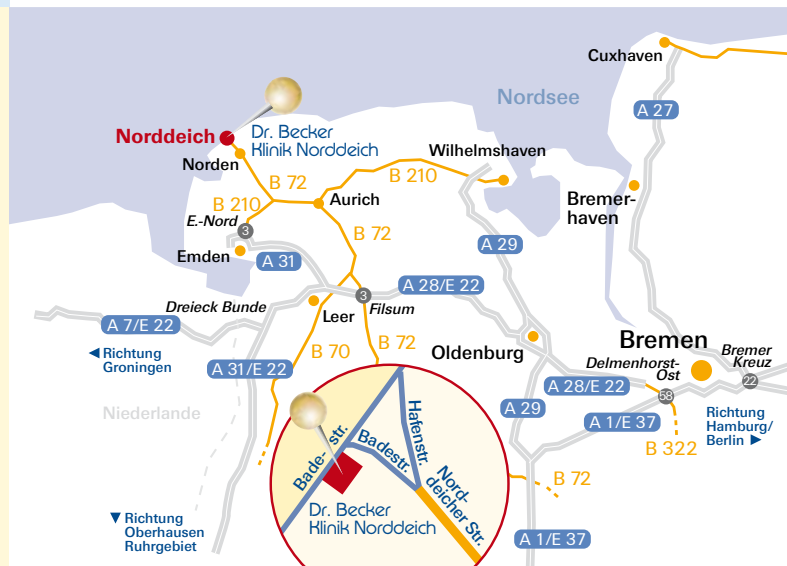
eine hochwertige Patientenversorgung und Ihren wirtschaftlichen Erfolg.

Praxen, die das Qualitätsmanagement bereits eingeführt haben, berichten von Zeit- und Kosteneinsparungen, zum Beispiel durch den Abbau von Überstunden, eine optimierte Lagerhaltung, die Einsparung doppelter Arbeitsgänge, einen preiswerteren Einkauf, günstigere Versicherungen und vieles mehr. Ob für Praxisleitung, Personal oder Patienten – Qualitätsmanagement zahlt sich für alle Beteiligten aus.



## IHRE ANSPRECHPARTNER

- Petra Tröger  
Verwaltungssekretärin  
Tel. 0 49 31 / 9 85 - 1 01  
Fax 0 49 31 / 9 85 - 1 11
- Rocco La Rocca  
Fachkraft für Qualitätsmanagement  
Tel. 0 49 31 / 9 85 - 2 22
- Dr. Roland Werners  
Chirurg/Oberarzt  
Tel. 0 49 31 / 9 85 - 5 06



Dr. Becker Klinik Norddeich  
Badestraße 15  
26506 Norden-Norddeich  
Tel. 0 49 31 / 9 85-0  
Fax 0 49 31 / 9 85-1 11

info.klinik-norddeich@dbkg.de  
[www.dbkg.de](http://www.dbkg.de)

Unsere ausgebildeten und erfahrenen Fachkräfte für Qualitätsmanagement und Auditing bieten Ihnen eine schnelle und kompetente Beratung. So sparen Sie Zeit und Geld bei der Einführung des QM. Vereinbaren Sie am besten gleich einen unverbindlichen Termin.

1010

## Qualitätsmanagement für Arztpraxen



- Zufriedene Patienten sowie höhere Effizienz und Rendite in Ihrer Praxis durch ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem

- „Finanzielle und personelle Ressourcen können optimal und kostensparend eingesetzt werden.“

## ■ QUALITÄT STEIGERN – KOSTEN SENKEN

Mit Qualitätsmanagement (QM) lassen sich Vorgänge und Abläufe in einer Praxis planen und strukturieren. Dies bezieht sich sowohl auf die medizinischen Prozesse als auch auf die organisatorischen Aspekte. Um die Funktion einer Praxis optimieren zu können, müssen zum einen die Verantwortlichkeiten für alle Abläufe geklärt sein. Zum anderen müssen alle Prozesse systematisch geplant und durchgeführt sowie in Hinblick auf Verbesserungsmöglichkeiten hinterfragt werden. Dies führt nicht nur zu einer verbesserten Patientenversorgung, sondern auch zu Ressourceneinsparungen in der Praxis.

## ■ UNSERE LEISTUNGEN – IHR PRAXISERFOLG

- **Unterstützung bei der Planung und Einführung eines strukturierten QM-Systems auf Basis der Norm DIN EN ISO 9001 mit Hilfe des QEP-Systems\***



**Ihr Vorteil:** Abwendung von Haftungsrisiken durch dokumentierte Unternehmensabläufe, rechtssichere Aufzeichnungen und Rückgang von Investitionen, da Fehlleistungen bereits im Voraus festgestellt werden.

- **Erstellung eines QM-Handbuchs**

**Ihr Vorteil:** Präsentation und Dokumentation Ihres QM-Systems. Erleichterung bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter. Alle haben den gleichen gehobenen Qualitätsstandard. Bei Personalabgängen wird so das Qualitätsniveau gewahrt.

- **Die Durchführung eines internen Audits**  
**Ihr Vorteil:** Durch interne Audits erfolgt eine ständige Überprüfung und Anpassung der Dienstleistungsprozesse an gegebene Anforderungen.



- **Planung zur Zertifizierung nach QEP\***

**Ihr Vorteil:** Imagegewinn durch Werbung mit dem Qualitätsmanagementsystem (Zertifizierung als Marketinginstrument)

- **Betreuung nach der Implementierung des QM-Systems**

**Ihr Vorteil:** Schonen Sie Ihr Zeitmanagement und überlassen Sie es uns, neue Richtlinien und Normänderungen im Bereich QEP zu ermitteln und in Ihrem System zu aktualisieren.



## ■ VORTEILE FÜR IHRE PATIENTEN

Ein effizientes Qualitätsmanagement optimiert nicht nur die Abläufe, sondern bindet auch Ihre Patienten an die Praxis:

- Qualitätsmanagement ermöglicht mehr Transparenz in der Versorgung.
- Eine effiziente Praxisorganisation gibt dem Arzt oder Therapeuten mehr Zeit für die Patienten.
- Die lückenlose Dokumentation und die Verbesserung des Informationsflusses zu anderen Ärzten und Einrichtungen der Gesundheitsversorgung gewährleistet die Kontinuität der Behandlung.
- Zufriedenheitsabfrage der Patienten.

Profitieren Sie von der Einführung und langjährigen Betreuung eines eigenen erfolgreichen und zertifizierten Qualitätsmanagementsystems in Ihrer Praxis.



Sie möchten gerne mehr über Qualitätsmanagement für Arztpraxen erfahren? Nehmen Sie gleich Kontakt mit uns auf.

**Sprechen Sie uns an – wir sind gerne für Sie da!**

\*QEP = Qualität und Entwicklung in Praxen