

FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

Wie lange muss ich ungefähr warten, bis ich meine Reha starten kann?

Bitte sprechen Sie dazu die Patientenaufnahme an. Die Kollegen/innen erstellen die Terminplanung und können Ihnen die aktuellen Vorlaufzeiten nach Bewilligung der Reha durch den Kostenträger nennen. Haben Sie schon eine Zusage des Kostenträgers für eine Reha in der Dr. Becker Burg-Klinik erhalten, bitten wir Sie um etwas Geduld: Sobald die Patientenaufnahme Ihren Aufenthalt geplant hat, werden Sie schriftlich über Ihren Anreisetermin sowie alles Weitere informiert. Sie erreichen das Aufnahmeteam unter oder unter aufnahme.burg-klinik@dbkg.de.

Wie ist das Zimmer ausgestattet?

Alle Patienten/innen werden in Einzelzimmern mit eigenem Duschbad mit WC untergebracht.

Habe ich ein eigenes Badezimmer? Muss ich Handtücher und Hygieneartikel selbst mitbringen?

Ja, alle Einzelzimmer verfügen über ein eigenes Badezimmer mit Dusche/WC. Handtücher für die Körperpflege sind vorhanden und werden regelmäßig gewechselt. Andere Hygieneartikel, z. B. Shampoo, Föhn oder Rasierapparat stehen nicht zur Verfügung - bitte bringen Sie diese bei Bedarf mit.

Gibt es auch Doppelzimmer für Paare, wenn beide eine psychosomatische Reha machen?

Ja, auf Wunsch und nach Anmeldung in der Patientenaufnahme können Sie gemeinsam in einem Doppelzimmer wohnen. Aus therapeutischen Gründen werden Sie aber unterschiedlichen Gruppentherapien sowie Bezugstherapeuten zugeteilt.

Ist die Klinik barrierefrei?

Ja, die Klinik ist barrierefrei. Allerdings sind nur einige Zimmer für die besonderen Belange von Patienten/innen im Rollstuhl geeignet. Bitte halten Sie daher vor Ihrer Anreise Absprache mit der Patientenaufnahme, damit ein solches Zimmer für Sie eingeplant und Ihre besonderen Bedürfnisse berücksichtigt werden können.

Kann ich während des Reha-Aufenthalts Besuch empfangen?

Besuche sind am Wochenende und außerhalb der üblichen Therapiezeiten (diese gehen i. d. R. von 07:30 – 18:00 Uhr) möglich. Besucher/innen melden sich bitte an der Rezeption an. Die Therapieplanung kann leider keine Rücksicht auf Besucher/innen und Unternehmungen nehmen.

Kann mein Besuch auch übernachten oder kann eine Begleitperson untergebracht werden?

Wenn aus therapeutischer Sicht nichts dagegen spricht, können Sie übers Wochenende auch von Übernachtungsgästen besucht werden (ab Freitag nach Ihren Therapien bis Montag nach dem Frühstück), aber dauerhaft können wir keine Begleitpersonen aufnehmen. Bitte melden Sie Übernachtungsbesucher/innen über die Patientenaufnahme an. Die Unterbringung erfolgt in Ihrem Einzelzimmer in einem Zustellbett/ Schrankbett. Die Kosten betragen 40,00€ pro Tag inklusive Frühstück. Mittag- und Abendessen können individuell beim Servicepersonal hinzu gekauft werden.

Können auch Kinder zur Therapie oder als Begleitkinder mitkommen?

Nach Voranmeldung bei der Patientenaufnahme können Sie Begleitkinder mit in die Dr. Becker Burg-Klinik bringen. Es gibt allerdings kein therapeutisches Angebot für Kinder. D. h. Ihr Kind wird während Ihrer Therapien von unseren Mitarbeiter/innen professionell und liebevoll betreut, kann aber nicht ärztlich-therapeutisch behandelt werden. Das Betreuungsangebot gilt für Kinder ab 2 Jahren. Auch mehrere Kinder können aufgenommen werden, wenn die Kapazitäten es zulassen. Schulpflichtige Grund- und Regelschulkinder können in der Schule in Stadtlengsfeld am Unterricht

FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

teilnehmen, dies müssen Sie jedoch vorab mit der Heimatschule klären. Die Kosten für die Mitnahme von Begleitkindern übernimmt häufig Ihr Kostenträger auf Antrag für „Haushaltshilfe/Kinderbetreuung“. Sprechen Sie vor dem Aufenthalt mit Begleitkind(ern) bitte auf jeden Fall mit dem Aufnahmeteam. Natürlich dürfen Sie am Wochenende und in Ihrer therapiefreien Zeit auch von Ihren zu Hause gebliebenen Kindern besucht werden.

Kann ich meine Haustiere mitbringen?

Die Dr. Becker Burg-Klinik bietet einige Plätze für eine Reha mit Hund an. Andere Tiere können leider nicht aufgenommen werden. Ihr Hund wird mit auf Ihrem Zimmer untergebracht und bleibt während der Therapien dort. Bitte bringen Sie alles mit, was Ihr Hund während der Reha braucht. Da die Reha-Plätze mit Hund stark nachgefragt sind, müssen Sie mit längeren Wartezeiten bis zum Reha-Start rechnen. Weitere Infos zu Organisation, Voraussetzungen und Preisen finden Sie hier: https://dbkg.de/reha_mit_hund.

Kann ich während meiner stationären Reha am Wochenende nach Hause fahren?

Nein, Sie erhalten eine stationäre Rehabilitation, damit Sie für einige Wochen Ihrem Alltag entfliehen können. Für eine bestmögliche Rehabilitation ist daher ein durchgehender Aufenthalt in der Klinik nötig. In wichtigen Ausnahmefällen (z. B. Beerdigung) können Sie gerne Ihr Therapieteam vor Ort ansprechen, sodass Sie gemeinsam eine Lösung finden können.

Wie kann ich fernsehen? Gibt es auch Sky?

Es stehen Ihnen in der Dr. Becker Burg-Klinik mehrere Fernsehräume zur Verfügung. In der Ausstattung der Zimmer ist kein Fernsehgerät vorhanden. Jedoch können Sie ein eigenes Gerät und ein digitales Antennenkabel mitbringen und im Zimmer nutzen. Ein Receiver ist nicht notwendig. Bei einem örtlichen Anbieter können Sie bei Bedarf Fernseher ausleihen. Sky steht leider nicht zur Verfügung.

Gibt es einen Internetzugang/WLAN im Haus?

Ja, im Eingangsbereich und in der Cafeteria gibt es einen kostenlosen WLAN-Zugang. In allen anderen Klinikbereichen können Sie WLAN kostenpflichtig nutzen. Eine Stunde kostet 2,00€, 10 Stunden kosten 15,00€ und 24 Stunden 24,00€. Sie können kostenpflichtiges WLAN an der Rezeption buchen.

Bin ich in der Klinik telefonisch erreichbar?

Alle Zimmer sind mit einem Telefon ausgestattet, jedoch muss das Telefon für externe Gespräche angemeldet werden. Sie gehen mit 25,00€ in Vorkasse, von denen Ihnen täglich 1,00€ abgezogen wird. Dazu kommt pro Gesprächseinheit eine Gebühr von 0,10€. Nicht genutztes Guthaben wird Ihnen bei Abmeldung des Telefons zurückerstattet.

Wo kann ich meine Wertsachen sicher unterbringen?

Auf den Zimmern befindet sich ein abschließbares Wertfach, welches sich nur mit Ihrem Zimmerschlüssel öffnen lässt. Außer Ihnen und autorisiertem Klinikpersonal hat niemand Zugang zu Ihrem Zimmer.

Wie läuft die Verpflegung ab?

Es gibt täglich drei Mahlzeiten: Frühstück und Abendessen werden als Buffet angeboten, beim Mittagessen gibt es eine Auswahl von drei (am Wochenende zwei) Gerichten sowie ein Salatbuffet.

FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure können Sie jederzeit kostenlos am Spender zapfen. Eine Heißwasseranlage, an der Sie Heißwasser für Tee oder löslichen Kaffee zapfen können, steht Ihnen täglich von 07.00 bis 20.00 Uhr zur Verfügung.

Können Ernährungsgewohnheiten und Unverträglichkeiten berücksichtigt werden?

Zum Teil. Beim Mittagessen ist ein Menü vegetarisch, eine vegane Ernährung kann leider nicht regelmäßig angeboten werden. Allergien oder Unverträglichkeiten (z. B. Laktose, Gluten) oder von Ärzten/innen verordnete Diäten geben Sie bitte mit entsprechenden Attesten oder Nachweisen einige Tage vor Ihrer Anreise bei der Patientenaufnahme durch, damit das Küchenteam sich entsprechend vorbereiten kann.

Gibt es eine Cafeteria oder eine Teeküche? Ist ein Supermarkt in der Nähe?

Es gibt eine Cafeteria, in der Sie Kuchen, Snacks, Kaffeespezialitäten und Eis kaufen können. Im Speisesaal des Hauses stehen Heißwasserspender und Teebeutel kostenlos zur Verfügung und es gibt einen Kaffeeautomaten. Zwei Supermärkte sind in wenigen Minuten zu Fuß erreichbar.

Kann ich in der Klinik Wäsche waschen und trocknen?

Ja, es stehen mehrere Waschmaschinen und Trockner zur Verfügung. Eine Ladung Wäsche inklusive Waschpulver kostet 2,00€; bei Bedarf können Sie die Wäsche für 1,50€ im Trockner trocknen. Wäscheständer befinden sich auf dem Zimmerbalkon. Im Bügelraum steht ein Bügeleisen mit Bügelbrett, welches Sie kostenlos nutzen können.

Ich reise mit dem Auto an. Bekomme ich die Fahrtkosten erstattet? Stehen Parkplätze zur Verfügung?

Die meisten Kostenträger erstatten eine Kilometerpauschale für die kürzeste Strecke zwischen Klinik und Ihrem Zuhause. Bitte sprechen Sie dazu mit Ihrem Kostenträger. Die Dr. Becker Burg-Klinik verfügt über einen Parkplatz mit Schranke, auf dem Sie Ihr Auto für 10,00€ für die Dauer Ihres Aufenthalts parken können. Für den Schrankenschlüssel erheben wir eine Pfandgebühr von 15,00€, welche Sie bei Rückgabe des Schlüssels natürlich von uns zurückbekommen.

Ich reise mit dem ÖPNV an, wie komme ich zur Klinik?

Der nächstgrößere Bahnhof ist Bad Salzungen in knapp 15 km Entfernung. Von hier können Sie nach vorheriger Anmeldung in der Klinik jeweils um 13:00 und 15:00 Uhr mit dem Shuttleservice der Klinik abgeholt werden. Falls unterwegs etwas schiefgeht und Sie sich verspäten, geben Sie bitte am Empfang unter der Nummer 036965/68-0 Bescheid. Alternativ können Sie mit der öffentlichen Buslinie 111 bis zur Haltestelle „Krug“ zur Klinik fahren; die Abfahrtszeiten des Busses sind jedoch sehr unregelmäßig. Für Patienten/innen erfolgt die Shuttlebus-Rückfahrt zum Bahnhof Bad Salzungen am Abreisetag um 8:20 Uhr an der Klinik, damit Sie um 09.00 Uhr am Bahnhof in Bad Salzungen sind.

Kann ich mein Fahrrad mitbringen und sicher unterstellen, oder eines bei Ihnen leihen?

Ja. Sie können entweder Ihr eigenes Fahrrad mitbringen und kostenlos unterstellen oder ein Fahrrad von uns leihen. Dies kostet 1,00€ pro Stunde.

Darf ich im Zimmer rauchen? Wo ist der Raucherbereich?

Nein. Auf dem Klinikaußengelände befindet sich ein Raucherpavillon, den Sie nutzen können. Nur dort ist es gestattet, auf dem Klinikgelände zu rauchen.

FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

Wie viel Bargeld brauche ich?

Während der Reha müssen kleinere Beträge wie beispielsweise Gebühren für Telefon, WLAN, einige Freizeitangebote an der Rezeption bezahlt werden, deshalb empfehlen wir, etwas Bargeld dabei zu haben. In wenigen Minuten Fußweg Entfernung befinden sich Geldautomaten der Sparkasse und VR-Bank.

Muss ich meine Medikamente selbst mitbringen?

Ja. Bitte denken Sie an Ihre verordneten Medikamente für mind. die ersten drei Tage Ihres Aufenthaltes. Bitte beachten Sie zudem, dass wir ggf. mit Generika (Austauschpräparaten) arbeiten. Falls Sie dies nicht wünschen, bringen Sie bitte ausreichend Medikamente für den gesamten Aufenthalt mit. Auch die Versichertenkarte Ihrer Krankenkasse sollten Sie für alle Fälle bei sich haben. Rezeptfreie Medikamente sind für den gesamten Aufenthalt mitzubringen oder in der örtlichen Apotheke zu erhalten.