

FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

Wie lange muss ich ungefähr warten, bis ich meine Reha starten kann?

Bitte sprechen Sie dazu die Patientenaufnahme an. Die Kollegen/innen erstellen die Terminplanung und können Ihnen die aktuellen Vorlaufzeiten nach Bewilligung der Reha durch den Kostenträger nennen. Haben Sie schon eine Zusage des Kostenträgers für eine Reha in der Dr. Becker Klinik Juliana erhalten, bitten wir Sie um etwas Geduld: Sobald die Patientenaufnahme Ihren Aufenthalt geplant hat, werden Sie schriftlich über Ihren Anreiseternin sowie alles Weitere informiert. Sie erreichen das Aufnahmeteam unter 0202 – 281 5911 -04/-05 oder unter aufnahme.klinik-juliana@dbkg.de.

Wie ist das Zimmer ausgestattet?

Alle Zimmer in unserem ehemaligen 4 Sterne-Golfhotel sind Einzelzimmer und mit einem kleinen Duschbad mit WC ausgestattet.

Habe ich ein eigenes Badezimmer? Muss ich Handtücher und Hygieneartikel selbst mitbringen?

Ja, alle Einzelzimmer verfügen über ein eigenes Badezimmer mit Dusche/WC. Handtücher für die Körperpflege sind vorhanden und werden regelmäßig gewechselt. Andere Hygieneartikel, z. B. Shampoo oder Rasierapparat stehen nicht zur Verfügung – bitte bringen Sie diese bei Bedarf mit (Ein Föhn ist in jedem Zimmer vorhanden).

Gibt es auch Doppelzimmer für Paare, wenn beide eine psychosomatische Reha machen?

Wenn ein Paar gleichzeitig eine psychosomatische Rehabilitation durchführen möchte, ermöglichen wir dies in der Dr. Becker Klinik Juliana gerne. Aus psychotherapeutischen Gründen nehmen Sie jedoch an verschiedenen Therapiegruppen teil und bewohnen unterschiedliche Zimmer. Bitte koordinieren Sie die gemeinsamen Termine dann frühzeitig mit der Patientenaufnahme.

Ist die Klinik barrierefrei?

Nein. Die Klinik und die Zimmer sind nicht barrierefrei und wir können daher leider keine Patientinnen im Rollstuhl aufnehmen. Bitte sprechen Sie auf jeden Fall vor dem Klinikaufenthalt mit der Patientenaufnahme, wenn Sie wegen einer Behinderung besondere Bedürfnisse haben.

Kann ich während der Reha Besuch empfangen?

Sie können außerhalb der Therapiezeiten (diese gehen unter der Woche bis 18 Uhr) von 18:00 bis 21:00 Uhr sowie am Wochenende Besuch empfangen. Die Therapieplanung kann leider keine Rücksicht auf Besucher/innen und Unternehmungen nehmen.

Kann mein Besuch auch in der Klinik übernachten oder kann eine Begleitperson für die Dauer meiner Reha in der Klinik untergebracht werden?

Wenn aus therapeutischer Sicht nichts dagegen spricht, kann Ihr Besuch einige Tage über Nacht bleiben und wird i. d. R. per Zustellbett in Ihrem Zimmer untergebracht. Bitte melden Sie dies rechtzeitig über die Patientenaufnahme an. Die Kosten betragen, je nach Unterbringung, zwischen 29,00€ und 49,00€ pro Nacht. Eine dauerhafte Unterbringung einer Begleitperson für den gesamten Reha-Aufenthalt können wir leider nicht anbieten.

Können auch Kinder zur Therapie oder als Begleitkinder mitkommen?

Nein. In der Dr. Becker Klinik Juliana können Kinder weder behandelt noch als Begleitkind mitgebracht werden. Natürlich dürfen Sie aber am Wochenende und zu therapiefreien Zeiten von Ihren Kindern besucht werden.

FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

Kann ich meine Haustiere mitbringen?

Die Dr. Becker Klinik Juliana bietet einige Plätze für eine Reha mit Hund an. Andere Tiere können leider nicht aufgenommen werden. Ihr Hund wird in Ihrem Zimmer untergebracht und bleibt auch während der Therapien dort. Bitte bringen Sie alles mit, was Ihr Hund während der Reha braucht. Da die Reha-Plätze mit Hund stark nachgefragt sind, müssen Sie mit längeren Wartezeiten bis zum Reha-Start rechnen. Weitere Infos zu Organisation, Voraussetzungen und Preisen finden Sie hier: https://dbkg.de/reha_mit_hund.

Kann ich während meiner stationären Reha am Wochenende nach Hause fahren?

Nein, Sie erhalten eine stationäre Rehabilitation, damit Sie für einige Wochen Ihrem Alltag entfliehen können. Für eine bestmögliche Rehabilitation ist daher ein durchgehender Aufenthalt in der Klinik nötig. In wichtigen Ausnahmefällen (z. B. Beerdigung) können Sie gerne Ihr Therapieteam vor Ort ansprechen, sodass Sie gemeinsam eine Lösung finden können.

Wie kann ich fernsehen? Gibt es auch Sky?

In den Patientenzimmern steht keine Fernsehmöglichkeit zur Verfügung. Da in den Zimmern keine Anschlüsse verlegt sind, besteht auch nicht die Möglichkeit, eigene Fernsehgeräte mitzubringen und anzuschließen. Es gibt aber zwei TV-Ecken, in denen Patienten/innen gemeinsam Events wie große Fußballturniere verfolgen können.

Gibt es einen Internetzugang/WLAN im Haus?

Ja. Im Eingangsbereich gibt es einen freien, kostenlosen WLAN-Zugang für eine Stunde am Tag. Auf den Zimmern ist kein WLAN verfügbar. Wir möchten Sie damit anregen, sich innerhalb der Reha an anderen Freizeitaktivitäten auszuprobieren.

Bin ich in der Klinik telefonisch erreichbar?

Alle Zimmer sind mit einem Telefon ausgestattet, das an der Rezeption freigeschaltet werden kann. Sie gehen mit 25,00€ in Vorkasse, von diesem Guthaben wird Ihnen täglich 1,00€ abgezogen. Dazu kommt pro Gesprächseinheit eine geringe Gebühr. Nicht genutztes Guthaben wird Ihnen am Ende des Aufenthaltes zurückerstattet. Sie können zudem mit Ihrer Zimmernummer als Durchwahl angerufen werden.

Wo kann ich meine Wertsachen sicher unterbringen?

Auf den Zimmern befindet sich ein Safe. Außer Ihnen und autorisiertem Klinikpersonal hat zudem niemand Zugang zu Ihrem Zimmer.

Wie läuft die Verpflegung ab?

Es gibt täglich drei Mahlzeiten: Frühstück und Abendessen werden als Buffet angeboten, beim Mittagessen gibt es eine Auswahl von drei (am Wochenende zwei) Gerichten sowie ein Salatbuffet. Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure können Sie jederzeit kostenlos am Spender zapfen.

Können Ernährungsgewohnheiten und Unverträglichkeiten berücksichtigt werden?

Zum Teil. Beim Mittagessen ist ein Menü vegetarisch, eine vegane Ernährung kann leider nicht regelmäßig angeboten werden. Allergien oder Unverträglichkeiten (z. B. Laktose, Gluten) oder von Ärzten/innen verordnete Diäten geben Sie bitte mit entsprechenden Attesten oder Nachweisen einige Tage vor Ihrer Anreise bei der Patientenaufnahme durch, damit das Küchenteam sich entsprechend vorbereiten kann.

FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

Gibt es eine Cafeteria oder eine Teeküche? Ist ein Supermarkt in der Nähe?

In unserer Cafeteria können Sie sich mit Kuchen, Snacks, Kaffeespezialitäten und saisonalen Leckereien ausstatten. Es gibt zudem mehrere kleine Teeküchen, in denen ein Kühlschrank, Wasserkocher und eine Spüle bereitstehen. Den nächsten Supermarkt erreichen Sie in 2 km Entfernung, außerdem steht das schwedische Speiseangebot eines IKEAs in fußläufiger Distanz zur Verfügung.

Kann ich in der Klinik Wäsche waschen und trocknen?

Ja, es stehen mehrere Waschmaschinen und Trockner zur Verfügung. Sie können eine Wäschemarke für 3,50€ erwerben. Mit dieser können Sie sowohl eine Maschine Wäsche waschen als auch bei Bedarf den Trockner nutzen. Wäscheständer können kostenlos genutzt werden. Zudem besteht die Möglichkeit, kostenlos zu bügeln.

Ich reise mit dem Auto an. Bekomme ich die Fahrtkosten erstattet? Stehen Parkplätze zur Verfügung?

Die meisten Kostenträger erstatten eine Kilometerpauschale für die kürzeste Strecke zwischen der Klinik und Ihrem Zuhause. Bitte sprechen Sie hierzu mit Ihrem Kostenträger. Die Dr. Becker Klinik Juliana verfügt über einige kostenlose Parkplätze und im Umkreis von 200-300 Metern gibt es zudem Parkmöglichkeiten auf dem Seitenstreifen.

Ich reise mit dem ÖPNV an, wie komme ich zur Klinik?

Der nächste größere Bahnhof ist Wuppertal-Oberbarmen. Vom Wuppertaler Hauptbahnhof fahren einige Regionalbahnen nach Wuppertal-Oberbarmen (z. B. die RE4, RE7 und RE13, sowie die S8). Von Wuppertal-Oberbarmen fahren die Buslinien 602 und 606 zur nächstgelegenen Haltestelle „Schmiedestraße“ (ca. 10 Minuten zu Fuß bis zur Klinik). Alternativ können Sie bei Vorliegen eines Taxigutscheins ein von uns gestelltes Taxi ab dem Bahnhof Wuppertal-Oberbarmen in Anspruch nehmen.

Kann ich mein Rad mitbringen und sicher unterstellen, oder eines bei Ihnen leihen?

Ja, Sie können Ihr eigenes Fahrrad mitbringen und kostenlos in den vorgesehenen Fahrradständern unterstellen.

Darf ich im Zimmer oder auf dem Klinikgelände rauchen?

Nein; beides ist strengstens verboten. Rauchen ist auf dem Klinikaußengelände nur in den ausgewiesenen Raucherzonen im Gartenbereich gestattet.

Wie viel Bargeld brauche ich?

Während der Reha müssen kleinere Beträge wie beispielsweise Gebühren fürs Telefon an der Rezeption bezahlt werden. Ansonsten befindet sich 15 Minuten Fußweg entfernt ein Geldautomat der Sparkasse.

Muss ich meine Medikamente selbst mitbringen?

Ja. Wir bitten Sie, ausreichend Medikamente, auch für eine mögliche Verlängerung Ihrer Reha, mitzubringen. Spezielle oder seltene Medikamente müssen auf jeden Fall mitgebracht werden. Alle Medikamente, die Sie innerhalb der Klinik verordnet bekommen, erhalten Sie aber natürlich vor Ort von uns.