






Die Dr. Becker Brunnen-Klinik steht seit über 30 Jahren für psychotherapeutische und psychosomatische Qualitäts-Rehabilitation im nordrhein-westfälischen Horn-Bad Meinberg.

Im vergangenen Jahr haben wir u. a. den Fokus auf die Optimierung der Patientenbetreuung sowie die Digitalisierung der Personalgewinnung und -einarbeitung gelegt. Kontinuierlich brachten und bringen wir hier die Digitalisierung in allen Bereichen sukzessiv nach vorn. Dadurch bleiben wir flexibel, innovativ und attraktiv für unsere Patienten/innen und Mitarbeiter/innen.

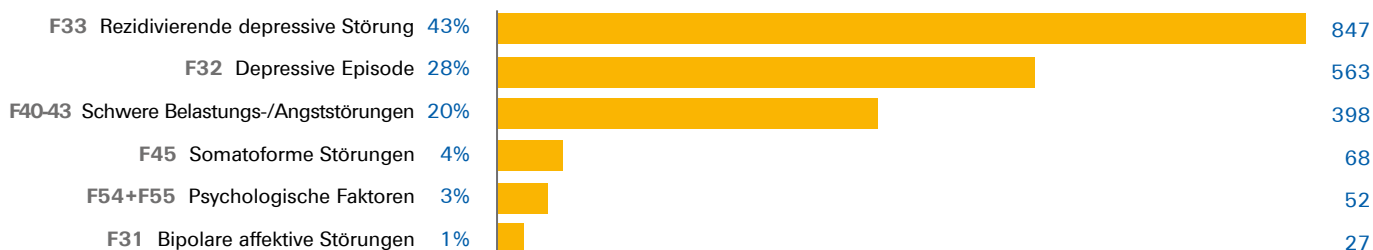
Mehr über unsere Klinik erfahren Sie auf www.dbkg.de/brunnen-klinik.



Fort- und Weiterbildungsquote: **3,4** Tage/Mitarbeiter

-  Indikationen: Psychotherapie/Psychiatrie/Psychosomatik
-  über 30 Jahre Erfahrung mit Qualitätsrehabilitation
-  160 Betten

Anzahl der Patienten Hauptindikationen nach ICD* 10 Gesamt: **1.950** davon



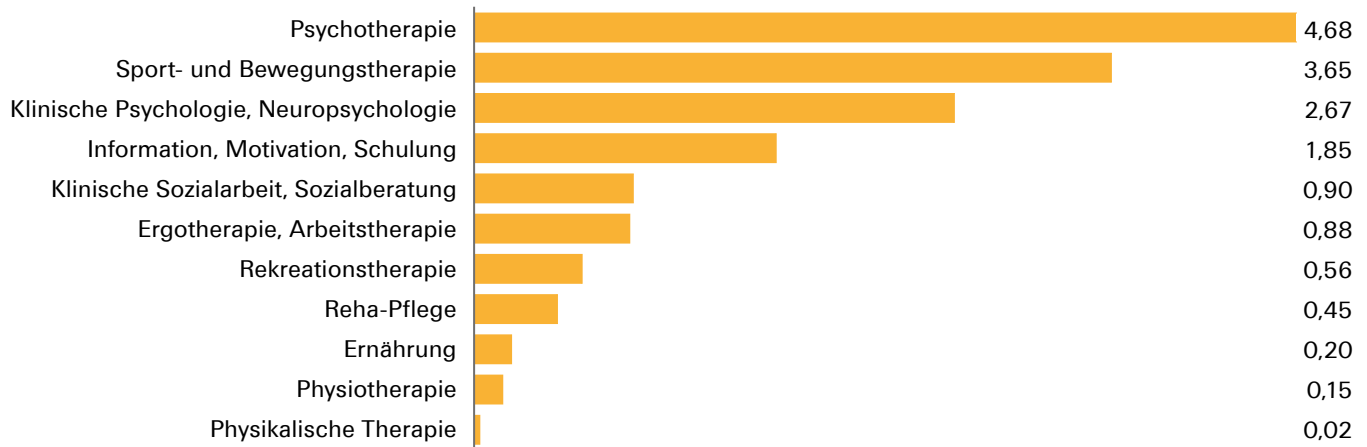
* ICD: Internationale statistische Klassifikation von Krankheiten und verwandter Gesundheitsprobleme.

„Gleich zu Beginn fiel mir die hervorragende Ablauforganisation, insbesondere durch das vorgeschaltete „Schwesternzimmer“, auf. Dieser Eindruck wurde während der folgenden vier Wochen bestätigt. Die allgemeinmedizinische sowie die psychologische Betreuung erfüllten in jeder Hinsicht und in allerbesten Weise meine Bedürfnisse und Erwartungen. Das Therapieangebot und die durchführenden Therapeuten, Ärzte und das Fachpersonal waren engagiert und sehr darauf bedacht, meine Erkrankungen optimal zu behandeln.“

Patient am 13.12. auf klinikbewertungen.de



Durchschnittliche Therapiestunden/Woche nach KTL*-Gruppen



* KTL: Klassifizierung therapeutischer Leistungen – dient in der Rehabilitation als Standard zur Systematisierung, Qualitätssicherung, Bewertung und inhaltlichen Analyse von therapeutischen Leistungen.

Durchschnittliche
Patientenzufriedenheit (Note):

1,68

Durchschnittlicher Anteil der Patienten,
die die Klinik **weiterempfehlen** würden,
laut Patientenfragebogen:

82%

Durchschnittlicher Anteil der
Patienten, die die Klinik
arbeitsfähig entlassen haben:

42%

Stand bei klinikbewertungen.de

Gesamtzufriedenheit



Qualität der Beratung



Medizinische Behandlung



Verwaltung und Abläufe



Ausstattung und Gestaltung



www.klinikbewertungen.de/klinik-forum/

erfahrung-mit-brunnen-klinik-horn-bad-meinberg

Wir haben die Reha des 21. Jahrhunderts auch 2018 mitgestaltet:

- Start des Traineeprogramms zur Gewinnung von Führungsnachwuchs mit Einsatzzeiten in den Standorten.
- Regelmäßige Erhebung der Mitarbeiterzufriedenheit zur kontinuierlichen Verbesserung der Zusammenarbeit.
- Erfolgreiches Audit bezüglich der Umstellung auf DIN EN ISO 9001:2015 und den Auditleitfaden 6.0 der DEGEMED.
- Einrichtung eines Online-Zugangs "Mein Bereich", mit dem alle Patienten eine Unterstützung mit verschiedensten Service-Angeboten in den Phasen vor, während und nach der Reha erhalten.
- Kontinuierliche Optimierung der Einarbeitung neuer Mitarbeiter durch die Erarbeitung einer neuen Richtlinie zur internen Organisation.

Dr. Becker Brunnen-Klinik

Blomberger Straße 9
32805 Horn-Bad Meinberg
info.brunnen-klinik@dbkg.de
Telefon 0 52 34 / 9 06-0
Fax 0 52 34 / 9 06-4 00
www.brunnen-klinik.de
www.dbkg.de



DEGEMED-zertifiziert seit 2005

Umstellung auf DIN EN ISO 9001:2015 und den Auditleitfaden 6.0 der DEGEMED im März 2018



Dieser Qualitätsbericht basiert auf den Daten des Jahres 2018

Dr. Becker – Leben bewegen